

## **CUIDANDO A QUIENES CUIDAN**

**Servicio de Contención  
Virtual para Efectores/as de la Salud**

Este dispositivo de acceso gratuito, virtual y confidencial apunta a ser un espacio de escucha y contención integral de los/las efectores/as, con el objetivo primordial de promover la salud y el bienestar emocional de quienes desarrollan labores vinculadas a la Salud, en relación con los servicios sanitarios, atención, servicio y atendiendo al contexto de crisis agudizada en la que deben desempeñarse en la actualidad.

### **A quiénes está dirigido**

Dirigido a trabajadores de la salud; médicos/as de distintas especialidades, instrumentadores/as quirúrgicos, camilleros/as, enfermeros/as, trabajadores/as sociales, psicólogos/as, psicopedagogos/a, terapeuta ocupacional, kinesiólogos/as, fisioterapeutas, bioquímicos/as, farmacéuticos, biólogos/as, técnicos de laboratorios, nutricionistas, profesionales en producción de bio-imágenes, odontólogo/as, acompañantes terapéuticos, personal administrativo de salud, y toda persona que se desempeñe vinculado/a al área.

### **Qué recursos se necesita quien realiza la consulta**

Solo es necesario tener un dispositivo móvil y/o computadora con acceso a internet.

### **Vías de contacto**

\*Correo electrónico: [cuidandoaquienesescuidan@psicologia.unc.edu.ar](mailto:cuidandoaquienesescuidan@psicologia.unc.edu.ar)

\*Plataforma Facebook: Cuidando a quienes cuidan - servicio de contención para efectores/as

El servicio es totalmente gratuito, de acceso libre y confidencial.

### **Características del Servicio**

No constituye un dispositivo terapéutico como tradicionalmente se lo entiende. Se busca contener, acompañar y promover factores protectores y saludables en los trabajadores de la salud a través de un abordaje virtual y gratuito. En caso de requerirse un proceso terapéutico psicológico o de otra índole, los operadores realizarán las recomendaciones oportunas en función de la demanda.

### **Equipo de trabajo**

El equipo está conformado por licenciados/as en psicología debidamente formados en psicología Clínica vinculados a la Universidad Nacional de Córdoba, al Ministerio de Salud, la Secretaria de Salud Mental de la provincia de Córdoba y a la Municipalidad de Córdoba.

### **Etapas de intervención**

El dispositivo se encuentra pautado en 4 etapas diferenciadas:

- 1) En la primera etapa ingresa la solicitud del efector/a por medio de alguna de las vías establecidas (correo/Facebook). A través de la SOLICITUD DE CONTACTO de manera inmediata se asigna la demanda a un operador/a.
- 2) El operador/a asignado/a siguiendo el protocolo establecido, realiza el PRIMER CONTACTO a través de los canales mencionados. El objetivo primordial es realizar un **diagnóstico situacional efectiva** y

contención inicial. En el primer contacto se pauta fecha y hora de segundo contacto según las características del caso.

- 3) **SEGUNDO CONTACTO/SIGUIENTES DE SER NECESARIO**, se realiza a través de los mismos canales. El objetivo primordial es chequear evolución del efector/a, de situación y motivo de solicitud. Se prevé en esta instancia, brindar asesoramiento organizacional en el caso de que la demanda lo haya requerido.
- 4) **CIERRE DE CASO**, se deja registro completo de las intervenciones realizadas, estrategias implementadas para el caso, y síntesis final.

### **Construcción de redes**

Nos encontramos en una Etapa de construcción y fortalecimiento de redes. En esta dirección se encuentra en desarrollo una estrategia de mapeo geográfico, segmentación profesional para hacer una difusión dirigida, articulación con comités, federaciones, entes profesionales y la incorporación de profesionales articuladores pertenecientes a distintos puntos de Córdoba y del País.

Esto apunta a la llegada de las intervenciones de contención y facilitar el acceso de efectores/as que lo necesitan, haciendo llegar una respuesta.

A la actualidad, ya se han realizaron intervenciones con efectores/as de diferentes espacios geográficos. Se recibieron consultas desde la ciudad de *Córdoba, ciudades del interior (Bower, Santa María de Punilla, Río Primero, Adelia María, San Roque, Río Cuarto)*, y provincias como *Buenos Aires, Jujuy, Santa Fe, San Luis*.

#### Características sociodemográficas:

El 82,35% de las consultantes fueron mujeres, 17,64 % fueron varones y 0% de los consultantes reportó identidad de género diversa.

La mayor cantidad de los consultantes se ubicó en el rango de edad entre los 30 y 40 años, siendo la edad mínima de consulta de 26 años y la máxima de 55 años

De los efectores/as consultantes 35 % reportaron ser de la profesión Psicólogos, el 24% AT; el 12% Enfermeras; 12% Médicos; 6% Bioquímicos; 6% Administrativos y 6% Farmacéuticos.

De estos profesionales el 47% trabajan en el ámbito privado, el 35% en el ámbito público y el 18% en un domicilio.

Dentro de los casos se registraron mayormente: *ansiedad (40%), angustia (20%), temor y pensamientos negativos (12%), preocupación por la situación (6%), preocupación por terceros -familiares (6%), agudización de cuadro psiquiátrico-psicológico preexistente (10 %), tensión derivada de la actividad laboral (24%), dificultades en el descanso (20%), consumo de fármacos (10%)*.

Detalle de motivos de consulta:

A- Dificultades socio-emocionales.

B- Aislamiento.

C- Accidente laboral.

D- Situación extrema.

E- Asesoramiento.

F- Contención ayuda psicológica.

G- Situación actual + crisis económica.